

**Формирование навыков и умений профессионального устного  
общения у студентов**

**Преподаватель Университета МАЪМУН:**

**Шарипова Юлдуз Кадамбой кизи**

**Студентка 1 курса Университета МАЪМУН:**

**Шарипова Махбуба Кадам кизи**

**Аннотация:** В данной исследовательской работе основное внимание уделяется изучению развития навыков у студентов колледжей и подчеркивается важность развития навыков устного общения для их профессионального роста и будущих начинаний.

**Ключевые слова:** устное общение, способности, мнение, построение профессиональных отношений, эффективное сотрудничество.

Профессиональные навыки устного общения необходимы в различных аспектах жизни, включая рабочее место и личные отношения. Эффективная вербальная коммуникация позволяет людям ясно выражать идеи, точно передавать информацию и вступать в содержательные беседы. Кроме того, это позволяет отдельным лицам выстраивать позитивные профессиональные отношения, эффективно сотрудничать и эффективно разрешать конфликты. Таким образом, развитие и оттачивание профессиональных навыков устного общения имеет решающее значение для успеха студентов в их будущей карьере и личной жизни.

Кроме того, внедрение технологий в образовательные учреждения оказало большое влияние на формирование навыков и умений профессионального устного общения у студентов. Использование онлайн-платформ и инструментов виртуальной коммуникации предоставило студентам возможность участвовать в беседах в режиме реального времени с людьми из разных слоев общества, тем самым повышая их навыки межкультурного общения. Кроме того, интеграция мультимедийных ресурсов, таких как видео и аудиозаписи, позволила студентам практиковаться и улучшать свое произношение, интонацию и общую подачу

## THE MULTIDISCIPLINARY JOURNAL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

### VOLUME-3, ISSUE-5

материала. Эти достижения произвели революцию в том, как студенты учатся и развивают свои навыки устного общения, подготавливая их ко все более взаимосвязанному глобальному обществу, в которое они вступят после окончания учебы. Профессиональная вербальная коммуникация относится к обмену информацией, идеями и сообщениями в профессиональной обстановке с эффективным и надлежащим использованием языка. Она включает в себя различные компоненты, включая ясность, лаконичность и согласованность, которые обеспечивают точную и результативную передачу сообщений.

Одним из важных компонентов навыков профессиональной вербальной коммуникации является владение языком. Учащиеся должны уметь эффективно общаться и четко в выбранной ими области, используя соответствующую лексику и грамматику. Наряду со знанием языка учащиеся должны развивать навыки активного слушания, позволяющие им осмысленно понимать других и реагировать на них. Кроме того, навыки межличностного общения играют решающую роль в профессиональном устном общении, поскольку они позволяют студентам устанавливать взаимопонимание, разрешать конфликты и сотрудничать с другими людьми. Наконец, навыки невербального общения, такие как язык тела и тон голоса должны быть отточены, чтобы обеспечить эффективную коммуникацию и передать профессионализм.

Владение языком является обязательным условием эффективного устного общения в профессиональном контексте. Это позволяет людям четко формулировать свои мысли, понимать сложные идеи и участвовать в содержательных дискуссиях. Кроме того, владение языком позволяет студентам продемонстрировать свои знания и опыт, повышая их шансы на успех в выбранной ими области. Развитие языкового мастерства требует постоянной практики, знакомства с различными языковыми контекстами и понимания культурных нюансов. Поэтому учебные заведения должны уделять приоритетное внимание программам языкового обучения, которые направлены на расширение словарного запаса, грамматики и навыков произношения

учащихся, а также на развитие культурной восприимчивости и навыков межкультурной коммуникации.

Активное слушание - важнейший навык, который необходимо развивать при формировании профессионального устного общения. Это предполагает уделение полного внимания говорящему, избегание перебиваний и обеспечение обратной связи для обеспечения понимания. Активные слушатели чутки, терпеливы и непредвзяты, что способствует эффективному общению и развитию сильных межличностные отношения.

Невербальная коммуникация играет жизненно важную роль в эффективной передаче сообщений, поскольку она включает в себя использование мимики, языка тела и жестов. Эти невербальные сигналы часто могут передавать больше, чем просто слова, позволяя людям выражать эмоции, отношение и намерения. Понимание и интерпретация невербальных сигналов являются важными навыками в профессиональном вербальном общении, особенно среди студентов, развивающих свои способности. Способность распознавать и интерпретировать невербальные сигналы общения помогает учащиеся лучше понимают других людей и общаются с ними, способствуя успешному взаимодействию и взаимоотношениям в различных профессиональных условиях. Более того, осознание собственных невербальных сигналов может способствовать эффективному общению, поскольку люди могут согласовывать свои вербальные и невербальные сообщения, чтобы избежать путаницы и точно передавать свои мысли. В целом, невербальная коммуникация дополняет вербальную коммуникацию и усиливает ее воздействие, играя решающую роль в формировании навыков и умений, необходимых для профессионального общения у студентов.

Ясность и лаконичность имеют первостепенное значение в эффективном профессиональном устном общении. Студенты должны стремиться выражать свои мысли ясно и прямо, избегая расплывчатых или двусмысленных формулировок. Систематизируя мысли и идеи в сжатой форме, учащиеся могут

представлять информацию упорядоченным и понятным образом, повышая общую эффективность своего общения.

Эмпатия и эмоциональный интеллект являются необходимыми навыками для эффективного вербального общения между учащимися. Эмпатия позволяет людям понимать чувства других людей и разделять их, воспитание большего чувства связи и сострадания. Эмоциональный интеллект включает в себя способность распознавать собственные эмоции и управлять ими, а также воспринимать эмоции других людей и реагировать на них. Развитие этих навыков может привести к улучшению коммуникации, разрешению конфликтов и сотрудничеству, что в конечном итоге повысит общее качество межличностных взаимодействий в условиях колледжа.

Образовательная среда играет решающую роль в формировании навыков и умений профессионального устного общения у студентов. Она предоставляет студентам платформу для взаимодействия со своими сверстниками и учителями, создавая среду совместного обучения. Кроме того, она предлагает различные ресурсы и инструменты, такие как библиотеки и технологии, которые способствуют развитию коммуникативных навыков. Эта среда поощряет студентов участвовать в дискуссиях, дебатах и презентациях, повышая их способность эффективно выражать идеи. Кроме того, присутствие знающих и доступных преподавателей способствует созданию благоприятного пространства для того, чтобы студенты могли обрести уверенность в своих навыках устного общения.

Дискуссии, с другой стороны, способствуют развитию критического мышления и позволяют учащимся выражать свои мнения и идеи, учась у своих сверстников. Более того, эти мероприятия и дискуссии способствуют созданию инклюзивной учебной среды, в которой учащиеся чувствуют, что их ценят и поощряют к участию, способствуя их общему росту и развитию как эффективных коммуникаторов.

## THE MULTIDISCIPLINARY JOURNAL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

### VOLUME-3, ISSUE-5

Роль учителей и наставников заключается в имеет решающее значение в формировании навыков и умений профессионального устного общения у студентов. Они играют важную роль в обеспечении руководства, поддержки и обратной связи, чтобы помочь студентам развить эффективные коммуникативные навыки. Преподаватели и наставники не только обучают теоретическим знаниям, но и предоставляют студентам практические возможности практиковать и применять свои коммуникативные навыки в реальных жизненных ситуациях. Благодаря своим знаниям и опыту учителя и наставники могут выявить сильные и слабые стороны отдельных учащихся и дать целенаправленные рекомендации по улучшению их коммуникативные способности. Кроме того, они могут способствовать созданию благоприятной учебной среды, которая побуждает учащихся активно участвовать в устном общении, позволяя им обрести уверенность и компетентность в эффективном выражении своих мыслей и идей.

Групповые проекты и презентации обычно используются на курсах колледжа как способ для студентов развить свои навыки и умения в профессиональном устном общении. Эти занятия позволяют студентам попрактиковаться в формулировании своих идей, сотрудничестве с другими людьми и представлении информации в понятной форме. С помощью групповых проектов студенты учатся эффективно работать в команде, разрешать конфликты и делегировать задачи. Презентации требуют от студентов изложения своих выводов или аргументов в убедительной и увлекательной манере, оттачивая их ораторские способности. В целом, этот опыт способствует формированию и развитию основных коммуникативных навыков, которые имеют решающее значение для успеха как в академической, так и в профессиональной сферах.

С другой стороны, личная мотивация и самосознание играют решающую роль в формировании навыки и умений профессионального устного общения у студентов. По мере того как люди начинают лучше осознавать свои собственные сильные и слабые стороны, они могут эффективно направлять свои усилия на

улучшение своих коммуникативных навыков. Кроме того, личная мотивация выступает в качестве движущей силы, которая подталкивает студентов постоянно стремиться к совершенству в своих способностях к вербальному общению. Устанавливая цели и беря на себя ответственность, студенты могут добиться большего успеха в своих профессиональных коммуникационных начинаниях.

Для того, чтобы добиться успеха в профессиональном мире люди должны осознавать важность коммуникативных навыков. Эффективная коммуникация способствует взаимопониманию, сотрудничеству и решению проблем внутри организаций. Учащиеся должны уделять приоритетное внимание приобретению и совершенствованию своих способностей к вербальному общению, поскольку это имеет решающее значение для построения отношений, передачи информации и четкого и убедительного выражения идей.

Упражнения по чтению и письму играют фундаментальную роль в формировании и развитии навыков устного общения у студентов. Эти упражнения позволяют учащимся улучшить свой словарный запас, улучшить грамматику и синтаксис, а также расширить свои знания в различных предметных областях. Кроме того, благодаря чтению и письму учащиеся также приобретают критическое мышление и аналитические навыки, поскольку от них требуется анализировать тексты, интерпретировать информацию и эффективно выражать свои собственные идеи.

Программы языкового погружения - это высокоэффективный метод приобретения свободного владения изучаемым языком. Предоставляя студентам захватывающую среду, в которой они постоянно находятся в окружении носителей языка, эти программы способствуют развитию лингвистических навыков и умений. Программы погружения знакомят студентов с аутентичным использованием языка, улучшая их навыки аудирования, разговорной речи, чтения и письма. Более того, они способствуют культурному пониманию и признательности, поскольку учащиеся погружаются в обычаи и традиции страны

изучаемого языка. Кроме того, программы погружения поощряйте студентов активно участвовать в процессе изучения языка, выводя их за пределы зоны комфорта и поощряя критическое мышление. В целом, программы языкового погружения служат ценным инструментом в формировании у студентов профессиональных навыков устного общения.

Поддержание зрительного контакта является важнейшим аспектом профессиональной вербальной коммуникации. Это помогает установить доверие, вовлеченность и связь между людьми. Поддерживая зрительный контакт, выступающие могут выразить свою уверенность, уважение и внимательность по отношению к слушателю, что в конечном счете способствует эффективному и содержательному общению.

Задавать уточняющие вопросы - важный навык профессионального устного общения. связь. Это помогает получить четкое представление об обсуждаемой теме или проблеме. Задавая соответствующие вопросы, учащиеся могут получить больше информации, прояснить сомнения и обеспечить эффективную коммуникацию. Кроме того, это демонстрирует активное слушание и вовлеченность в беседу, способствуя созданию атмосферы сотрудничества и продуктивности.

Перефразирование и обобщение - необходимые навыки в профессиональном устном общении. Перефразирование включает в себя перефразирование чьих-либо слов или идей, в то время как подведение итогов - это процесс обобщения большей части информации. информация в более короткой, сжатой форме. Оба метода широко используются в академических и профессиональных кругах, чтобы продемонстрировать понимание и избежать плагиата. Правильно выполненное перефразирование и подведение итогов требуют навыков критического мышления и анализа, позволяющих оратору синтезировать сложную информацию и представить ее в ясной и связной форме. Овладение этими навыками имеет решающее значение для студентов, поскольку

это помогает им эффективно излагать свои идеи, отдавая должное первоисточникам.

Чтобы эффективно общаться, люди должны осознавать ту роль, которую играет язык тела в передаче сообщений. Осознание языка тела предполагает понимание невербальных сигналов, таких как жесты, мимика и поза, которые могут повлиять на смысл вербального общения. Распознавая и интерпретируя эти сигналы, люди могут повысить свою способность понимать других и реагировать на них и, в конечном счете, улучшить свои общие коммуникативные навыки.

Модуляция голоса и интонация играют важную роль в эффективном вербальном общении. Умение модулировать свой голос помогает передавать эмоции и вовлекать слушателей. Аналогичным образом, правильное использование тона позволяет говорящему проявлять напористость, сопереживание или убеждение. Развитие этих навыков имеет решающее значение для того, чтобы студенты преуспели в профессиональном общении.

Развитие ясности и лаконичности в устном общении имеет решающее значение для эффективной передачи учащимися своих идей. Исключая лишние слова и сосредотачиваясь на главном, учащиеся могут улучшить свои коммуникативные навыки. Этот навык гарантирует, что сообщения будут понятны легко понимается и предотвращает путаницу или неправильное толкование в академической и профессиональной среде.

Организация мыслей перед выступлением - важнейший навык в профессиональном устном общении студентов. Это позволяет людям четко формулировать свои идеи и аргументы, повышая эффективность их послания. Структурируя мысли, учащиеся могут исключить ненужную информацию и сосредоточиться на ключевых моментах, что приводит к краткой и связной речи.

Использование соответствующего языка и терминологии - это важнейший аспект развития профессиональных навыков устного общения у студентов колледжа. Это требует понимания специализированной лексики и жаргона,

используемых в соответствующих областях. Использование точного языка имеет важное значение для точной и эффективной передачи информации. Кроме того, использование соответствующей терминологии демонстрирует опыт и авторитет в выбранной ими области обучения и повышает общую ясность и согласованность их коммуникации. Учащиеся должны активно участвовать в процессах овладения языком, постоянно расширяя свой словарный запас и совершенствуя свои понимание технических терминов для обеспечения успешного и профессионального устного общения.

Проявление эмпатии и сострадания является важным аспектом эффективного вербального общения между студентами. Понимая и признавая эмоции других, люди могут создать благоприятную и инклюзивную среду. Этот навык позволяет учащиеся должны выражать искреннюю заботу и обеспечивать комфорт, укрепляя значимые связи и повышая общее качество межличностных взаимодействий.

Управление эмоциями во время общения является важнейшим аспектом эффективной вербальной коммуникации, особенно среди студентов колледжа. Это требует способности распознавать и регулировать свои эмоции, чтобы сохранять рациональное и сдержанное поведение. Поступая таким образом, люди могут с большей легкостью справляться с конфликтами и разногласиями, обеспечивая плавное и продуктивное общение. Развивая эти навыки управления эмоциями могут привести к улучшению межличностных отношений и общему успеху в профессиональной коммуникации.

Согласно эссе под названием "Формирование навыков и умений профессиональной вербальной коммуникации у студентов", эффективная вербальная коммуникация среди студентов играет решающую роль в их профессиональном развитии. В эссе исследуются факторы, способствующие формированию этих навыков, такие как практика, активное участие в дискуссиях и получение обратной связи. Кроме того, это подчеркивает важность развития у студентов способностей к публичным выступлениям и овладения искусством

уверенного и убедительного представления информации. В заключение отметим, что преимущества получения профессионального устного общения среди студентов колледжа. множество. Во-первых, эти навыки повышают их компетентность и эффективность в самовыражении и передаче информации. Во-вторых, такие навыки способствуют развитию критического мышления и способностей к решению проблем. Более того, они улучшают межличностные отношения, позволяя студентам создавать прочные связи и способствовать сотрудничеству. Кроме того, приобретение профессиональных навыков устного общения дает студентам возможность проводить убедительные презентации и уверенно формулировать свои идеи. Кроме того, эти навыки высоко ценятся на рынке труда, поскольку эффективная коммуникация является важнейшим аспектом успеха в различных профессиональных областях.

Преимущества приобретения профессиональных навыков устного общения. Повышение успеваемости является важнейшей целью для студентов. Эффективные навыки устного общения играют жизненно важную роль в достижении этой цели. Развивая свою способность четко и убедительно формулировать мысли, учащиеся могут преуспеть в презентациях, дебатах и дискуссиях, демонстрируя тем самым глубокое понимание предмета. Кроме того, эффективная коммуникация способствует лучшему сотрудничеству и вовлеченности, поскольку учащиеся могут активно участвовать в групповых проектах и обсуждениях в классе. Следовательно, улучшенная успеваемость учащихся напрямую связана с их улучшенными навыками устного общения, что позволяет им преуспевать в учебе.

Расширенные возможности трудоустройства и перспективы карьерного роста имеют решающее значение для студентов на современном конкурентном рынке труда. Благодаря приобретению профессиональных навыков устного общения студенты могут эффективно формулировать свои идеи и помыслы, демонстрируя свою компетентность и пригодность для желаемых должностей. Эти навыки позволяют студентам преуспевать на собеседованиях при приеме на

## THE MULTIDISCIPLINARY JOURNAL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

### VOLUME-3, ISSUE-5

работу, презентациях и сетевых мероприятиях, повышая их шансы получить работу и продвинуться по карьерной лестнице.

Еще одним преимуществом развития навыков профессионального устного общения у студентов является укрепление личных отношений. Эффективная коммуникация позволяет людям ясно выражать себя, понимать точку зрения других и эффективно разрешать конфликты. Оттачивая эти навыки, учащиеся могут установить более глубокие связи со своими сверстниками, учителями и даже членами семьи, что приведет к более прочным межличностным отношениям.

Повышенная уверенность в себе и самовыражение являются важнейшими аспектами личностного и профессионального развития человека. В контексте профессионального устного общения эти качества позволяют студентам эффективно передавать свои мысли и идеи, способствуя их успеху в различных сферах жизни. Развитие уверенности в себе и самовыражения позволяет людям уверенно преподносить себя, участвовать в содержательных дискуссиях и строить прочные межличностные отношения. Эти навыки особенно важны на рабочем месте, где требуется эффективная вербальная общение часто является определяющим фактором карьерного роста и успеха. В конечном счете, содействие повышению уверенности в себе и самовыражению повышает общие коммуникативные навыки людей и позволяет им достигать своих целей, как в учебе, так и в будущих профессиональных начинаниях.

Формирование навыков и умений профессионального устного общения у студентов имеет решающее значение в условиях колледжа. Она включает в себя развитие основных навыков, таких как публичные выступления, эффективные методы презентации, активное слушание и убедительная коммуникация. Эти навыки позволяют студентам уверенно выражать себя, красноречиво формулировать свои идеи и вступать в содержательные беседы, что в конечном счете подготавливает их к будущей профессиональной деятельности.

### Библиография

## THE MULTIDISCIPLINARY JOURNAL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

### VOLUME-3, ISSUE-5

- Диана Боун. "Бизнес аудирования". Практическое руководство по эффективному аудированию, Crisp Publications, 1/1/1994
- Имке Мейер. Возможности и потенциальные проблемы программ двустороннего погружения в США. GRIN Verlag, 7/12/2011
- Джеймс Ф. Бауманн. "Обучение лексике". От исследований к практике, Эдвард Дж. Камеенуи, Гилфорд Пресс, 28.03.2012
- Тибор Бахман. "Письменные упражнения для чтения и написания музыки". 1, Континентал Пресс, 1/1/1971
- Сьюзан М. Гасс. "Владение иностранным языком в высшем образовании". Пола Винке, Спрингер, 18.12.2018
- Цзы Ян. "Самооценка учащихся как Процесс обучения". Тейлор и Фрэнсис, 8/8/2022
- Джеймс Клир. "Атомарные привычки". Простой и проверенный способ выработать хорошие привычки и избавиться от плохих, Penguin, 16.10.2018
- Стивен Рейнер. "Самовосприятие". Ричард Райдинг, издательство "Блумсбери Пабблишинг", США, 30.08.2001
- Национальная академия наук. "Советник, учитель, образец для подражания, друг". О том, как быть наставником студентов в области науки и техники. Национальная инженерная академия, Издательство Национальных академий, 30.08.1997
- Доролин Смит. "Учебное пособие для студентов Active Listening 2 с аудиодиском для самостоятельного изучения". Стивен Браун, издательство Кембриджского университета, 9.11.2006
- Международная ассоциация TESOL. "Стандарты владения английским языком PreK- 12." Преподаватели английского языка для носителей других языков Языки, 1/1/2006